ELVÁRÁSOK-LÁTSZAT-VALÓSÁG

dr. Rácz Jenő

DEMIN X.

Debrecen 2010. május 20-21.

Cím:
ELVÁRÁSOK-LÁTSZAT-VALÓSÁG
Előadók: Dr. Rácz Jenő

•**A téma bemutatása** (helyzet,probléma):

Az egészségügyi ellátórendszer egyes szereplői rendkívül heterogén, sokszor egymással össze nem egyeztethető elvárásokat közvetítenek a szolgáltatók felé, miközben az elvárások minőségi és mennyiségi kielégítésének feltételrendszerét nem képesek biztosítani.

FEJLESZTÉSRE VONATKOZÓ JAVASLAT:
A feladat és a források szinkronjának megteremtése, valamint a jogszabályok következetes betartása és betartatása.

Megvalósítás feltételei:
Feladatarányos, „0" bázisú erőforrás tervezés. Szakmailag megalapozott, tervezhető, végrehajtható, a jogbiztonság elveinek is megfelelő jogalkotás és jogalkalmazás.

Szükséges erőforrás:
tényleges ráfordítás alapján feladatarányosan meghatározva

Gyengeségek:
Kiégés, bizalomvesztés, a jövőkép hiánya.
A minőség iránti elkötelezettség még mindig nem általános
Egyéb motiváló tényezők torzító ereje (egyéni érdekek érvényesülése)
Szakmai válság.

Erősségek:
Az eü dolgozók szakmai elkötelezettsége
A jó példa hajtóereje
A siker motiváló ereje

Lehetőségek:
A jelenlegi anomáliákon való változtatás igénye
A stabilitásra, a szabályozottságra és a kiszámíthatóságra való igény
Az érdekeltség hajtóereje

Veszélyek:
•Jogkövető magatartás megkérdőjelezése
•A minőség, mint érték elvének elvesztése
•Az érdekeltségi rendszerek működésképtelensége
•Általános válság és bizalomvesztés

Várható eredmény, haszon: *evidenciákon alapuló, garantált színvonalú egészségügyi ellátás*

Az egészségügyi ellátórendszer szereplőinek elvárásai

A szereplők:

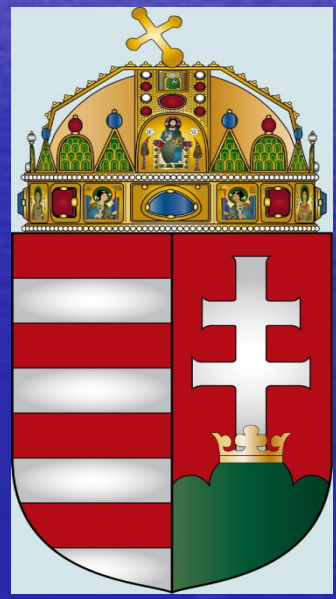
- Állam
- Finanszírozó
- Fenntartó/tulajdonos
- Lakosság/beteg
- Egészségügyi dolgozó



AZ ÁLLAM/1.

- 70/D. § (1) A Magyar Köztársaság területén élőknek joguk van a lehető legmagasabb szintű testi és lelki egészséghez.
(2) Ezt a jogot a Magyar Köztársaság a munkavédelem, az egészségügyi intézmények és az orvosi ellátás megszervezésével, a rendszeres testedzés biztosításával, valamint az épített és a természetes környezet védelmével valósítja meg.

1949. Évi XX. Törvény
A Magyar Köztársaság Alkotmánya



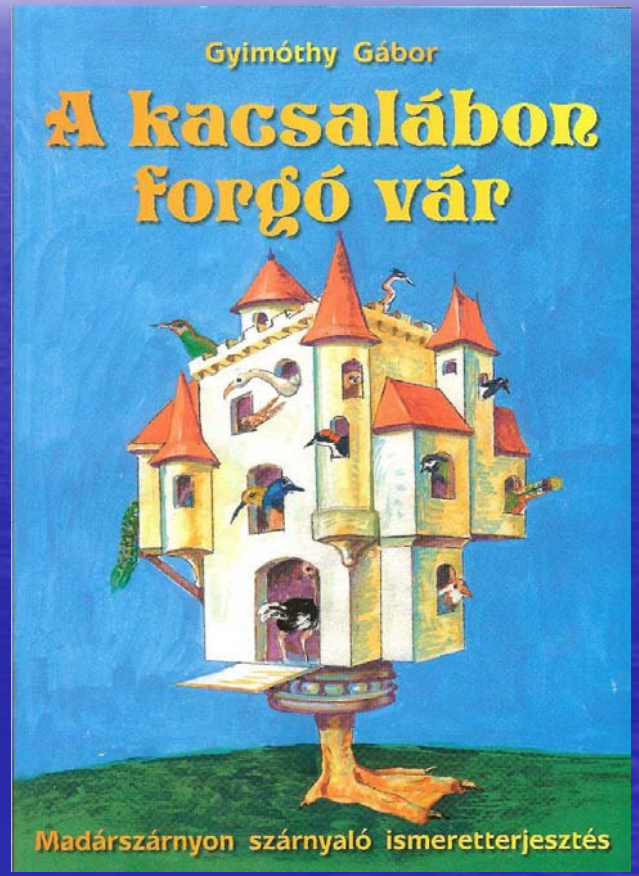
AZ ÁLLAM/2.
54/1996. (XI.30) AB határozat

- E szerint az alkotmány 70/D paragrafusa az alkotmányból közvetlenül nem levezethető mindenkit megillető alanyi jogként értelmezhető, hanem az államnak olyan alkotmányos kötelezettségeként melynek objektív határt szab az állam gazdasági-pénzügyi-szociális lehetősége. (Beleértendő a társadalombiztosítás terherbíró képessége is.)



A FINANSZÍROZÓ

- TEK-NEK MEGFELELŐEN
- FINANSZÍROZÁSI (PL.TVK) KERETEKEN BELÜL
- SZAKMAI PROTOKOLLOK ALAPJÁN
- A FINANSZÍROZÁSI PROTOKOLLOK SZERINT
- MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZERT MŰKÖDTETVE
- FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSSEL
- AZ ÁTLAG FÖLÉ NEM KERÜLVE



FENNTARTÓ/TULAJDONOS

- A JOGSZABÁLYOKNAK MEGFELELŐEN
- A LAKOSSÁG MEGELÉGEDÉSÉRE
- A LEHETŐ LEGMAGASABB SZÍNVONALON
- FELÚJÍTÁSI ÉS FELHALMOZÁSI FORRÁSIGÉNY NÉLKÜL
- GAZDASÁGOSAN
- HATÉKONYAN
- A LEHETŐ LEGTÖBB MUNKAVÁLLALÓT FOGLALKOZTATVA A LEHETŐ LEGALACSONYABB LÉTSZÁMKERET MELLETT



RÓZSASZÍN ÁLOM ZAPOROZSEC KIVITELBEN

LAKOSSÁG/BETEG

- MINDENKI SZÁMÁRA HOZZÁFÉRHETŐ
- AZONNAL ELÉRHETŐ
- A LEGMAGASABB SZÍNVONALÚ
- BÁRHOL SZABADON VÁLASZTHATÓ
- TÉRÍTÉSMENTES
- MAGAS KOMFORT FOKOZATÚ
- MOSOLYGÓ, JÓL KÉPZETT, ELHIVATOTT SZEMÉLYZET



EGÉSZSÉGÜGYI DOLGOZÓ

- BIZTOS MUNKAHELY
- ÉLETPÁLYA MODELL, GARANTÁLT ELŐMENETELI RENDSZER
- ÁTLAG FELETTI BÉREZÉS ÉS TÁRSADALMI PRESZTIZS
- MAGAS SZÍNVONALÚ MUNKAKÖRÜLMÉNYEK
- MUNKAIDŐ SZABÁLYOK BETARTÁSA



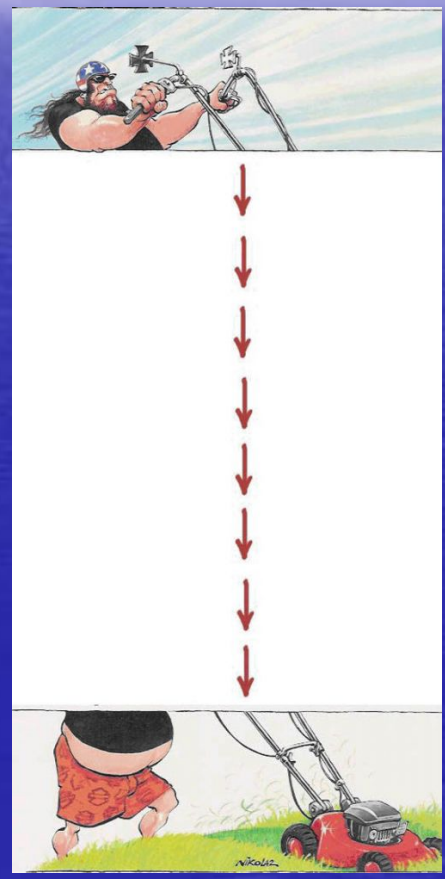
AZ EREDMÉNY

Az egészségügyi ellátórendszer egyes szereplői rendkívül heterogén, sokszor egymással össze nem egyeztethető elvárásokat közvetítenek a szolgáltatók felé, miközben az elvárások minőségi és mennyiségi kielégítésének feltételrendszerét nem képesek biztosítani.



A LÁTSZAT/1.

- A LEKÖSZÖNŐ EGÉSZSÉGÜGYI MINISZTER SZERINT STABIL EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÓRENDSZERT HAGY MAGA UTÁN
- AZ OEP SZERINT A FOLYAMATOSAN FELLÉPŐ HIÁNY OKA A CSALÓ KÓRHÁZAK TELJESÍTMÉNY TÚLPÖRGETÉSE
- A SZOLGÁLTATÓK SZERINT MINDENBEN MEGFELELNEK A JOGSZABÁLYI KÖVETELMÉNYEKNEK ÉS A SZAKMAI SZABÁLYOK SZERINT GYÓGYÍTANAK



A LÁTSZAT/2.

- MINDEN INTÉZMÉNY RENDELKEZIK FELELŐSSÉG BIZTOSÍTÁSSAL ÉS MŰKÖDTET MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZERT
- EGYETLEN INTÉZMÉNYBE SEM VISZ BE A BETEG GYÓGYSZERT
- MINDEN INTÉZMÉNY BIZTOSÍTJA AZ ELŐÍRT MENNYISÉGŰ ÉS MINŐSÉGŰ ÉTKEZTETÉST A BETEGEINEK
- EGYETLEN INTÉZMÉNY SEM HASZNÁLJA TÖBBSZÖR AZ EGYSZERHASZNÁLATOS ESZKÖZÖKET



VALÓSÁG/1.

- SENKI NEM TUDJA, HOGY AZ INTÉZMÉNYEK MENNYIBEN KÉPESEK MEGFELELNI AZ ÚJ MINIMUM FELTÉTELEKNEK
- MINDENKI TUDJA, HOGY NEM A SZAKMAI PROTOKOLLOKNAK MEGFELELŐEN GYÓGYÍTUNK
- MINDENKI TUDJA, HOGY A DOKUMENTUMOK NEM MINDIG A VALÓSÁGOT RÖGZÍTIK



VALÓSÁG/2.

- MINDENKI TUDJA, HOGY
  - EZT AZ ELLÁTÓRENDSZERT
  - EZZEL A SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGGAL
  - AZ ELŐÍRT PROTOKOLLOK SZERINT
  - AZ ELVÁRT MINŐSÉGBEN
  - A RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ ERŐFORRÁSOKBÓL

NEM LEHET MŰKÖDTETNI!



AZ ELLÁTÓRENDSZER 5 LÁBA

- **MIT?:** LAKOSSÁGI SZÜKSÉGLET/SZOLGÁLTATÁSI CSOMAG
- **HOGYAN?:** ORVOSTUDOMÁNY ÁLTAL LEHETSÉGES/SZAKMAI PROTOKOLL
- **MIBŐL?:** GAZDASÁGILAG MEGENGEDHETŐ/RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ ERŐFORRÁSOK
- **HOL?:** TEK, BEUTALÁSI REND, SZABAD ORVOSVÁLASZTÁS
- **MIKOR?:** VÁRÓLISTÁK



VÁLTOZTATÁSI JAVASLAT

- **FEJLESZTÉSRE VONATKOZÓ JAVASLAT:**

A feladat és a források szinkronjának megteremtése, valamint a jogszabályok következetes betartása és betartatása.

- **MEGVALÓSÍTHATÓSÁG FELTÉTELEI:**

Feladatarányos, „0” bázisú erőforrás tervezés. Szakmailag megalapozott, tervezhető, végrehajtható, a jogbiztonság elveinek is megfelelő jogalkotás és jogalkalmazás.

SWOT ANALÍZIS

- **Gyengeségek**:
  - Kiégés, bizalomvesztés, a jövőkép hiánya.
  - A minőség iránti elkötelezettség még mindig nem általános
  - Egyéb motiváló tényezők torzító ereje (egyéni érdekek érvényesülése)
  - Szakmai válság.
- **Erősségek**:
  - Az eü dolgozók szakmai elkötelezettsége
  - A jó példa hajtóereje
  - A siker motiváló ereje
- **Lehetőségek**:
  - A jelenlegi anomáliákon való változtatás igénye
  - A stabilitásra, a szabályozottságra és a kiszámíthatóságra való igény
  - Az érdekeltség hajtóereje
- **Veszélyek**:
  - Jogkövető magatartás megkérdőjelezése
  - A minőség, mint érték elvének elvesztése
  - Az érdekeltségi rendszerek működésképtelensége
  - Általános válság és bizalomvesztés

MI ALAPOZZA MEG A JAVASLATOT?

- **AZ EGÉSZSÉGIPAT TÖBB GDP-T TERMEL, MINT AMENNYIT AZ EGÉSZSÉGÜGY FELHASZNÁL**
- **AZ EGÉSZSÉGÜGY JELENTŐS MUNKAHELYTEREMTŐ POTENCIÁLLAL RENDELKEZIK**
- **AZ EGÉSZSÉGÜGY SZINERGISTA MÓDON KÉPES HATNI A TÖBBI ÁGAZAT FEJLŐDÉSÉRE**
- **AZ EGÉSZSÉGIPAR SZÁMOS KOMPARATÍV ELŐNNYEL RENDELKEZIK**

- LEO NEFIODOV: A VI. KODRATYEV CIKLUSBAN A BÁZIS INNOVÁCIÓ A BIO- ÉS NANOTECHNOLÓGIÁRA ÉPÜLŐ EGÉSZSÉGIPAR TERÜLETÉN VÁRHATÓ.

ÖSSZEGZÉS

- KI KELL MONDANUNK, HOGY „MEZTELEN A KIRÁLY”.
- KI KELL ALAKÍTANI AZT A TÁRSADALMI KONSZENZUST, HOGY A LAKOSSÁG MIT VÁR EL AZ EGÉSZSÉGÜGYTŐL ÉS EZÉRT MIT HAJLANDÓ ÁLDOZNI
- SZAKMAI EVIDENCIÁKON ALAPULÓ KÖZÉPTÁVÚ KONCEPCIÓT KELL KIDOLGOZNI
- EZEKET JOGSZABÁLYI KERETEK KÖZŐ KELL HELYEZNI
- EZEKET A SZABÁLYOKAT BE KELL TARTANI ÉS TARTATNI





KÖSZÖNÖM MEGTISZTELŐ FIGYELMÜKET