Ép testben ép lélek alapítvány

18 háziorvosi praxis minőségügyi tevékenységének 10 éve

2000

- MOTIVÁCIÓ
- LEHETŐSÉG
- FORRÁSTEREMTÉS
- CÉLMEGHATÁROZÁS, ÚTKERESÉS,
- GYŰJTŐMUNKA,
- RENDSZERKIÉPÍTÉS
- TANÚSÍTÁS

2001-2005

- A RENDSZER TOVÁBBMŰKÖDTETÉSE,
- KÖLCSÖNÖS TAPASZTALATÁTADÁS MÁS TANÚSÍTOTT PRAXISOK, (KÖZÖSSÉGEK) KÖZÖTT
- BELSŐ MŰHELYMUNKA AZ ALAPÍTVÁNYI PRAXISOK KÖZÖTT

2005-2007

- HES ELEMEINEK MEGJELENÉSE LEHETŐSÉGET TEREMT TOVÁBBLÉPÉSRE
- Fokozatos fejlődés mellett az ISO jellegű elemek dominanciája jelenleg is megvan
- ELSŐSORBAN STRUKTURÁLIS ELEMEK CSISZOLÁSA, KARBANTARTÁSA
- A FOLYAMATOK HÁTTÉRBE SZORULNAK, ILLETVE MESSZE A LEHETŐSÉGEK ALATT FEJLŐDNEK

2007-2010

- NAPI MUNKA ADMINISZTRÁCIÓJA JELENTŐSEN MEGNÖVEKSZIK, A PRAXIS DOLGOZÓINAK TERHELÉSE JELENTŐSEN MEGNŐ
- FINANSZÍROZÁS NEM FEDEZI A , TÉNYLEGES KÖLTSÉGEKET, A MINŐSÉGÜGYI RENDSZER FENNTARTÁSI KÖLTSÉGEIRE EGYRE KISEBB A FORRÁS,
- Gyors jogszabályváltozások és inkoherens szabályozások próbára teszik a rendszert, CSÖKKENŐ MOTIVÁCIÓ A RÉSZTVEVŐ PRAXISOK FELÖL

2007-2010

- Egyre nagyobb gondot jelent a járó és fekvőbeteg szakellátással a kapcsolattartás,a tevékenységek (folyamatok) összehangolása , régi struktúrák felbomlottak, az újak kiépítésére kevés az idő
- Ellátási protokollok érvényességi idején belül is több változás, nincs megfelelő anyagi és humán erőforrás a gyors változások lekövetésére , a szakellátás változásai miatti betegutak változása nem tud kellő gyorsasággal beépülni a rendszerbe

Alapítványi vélemény

- A résztvevő praxisok számára a rendszer kiépítettsége a minőségi munka OEP által tervezett differenciált finanszírozása szempontjából komolyabb előnyt nem ad más, semmilyen minőségügyi rendszert nem működtető praxisokhoz képest
- Praxisonként jelentős, évi kb. 50.000 Ft többletkiadás, és jelentős többletmunka és az
- Alapítvány részéről a tanúsíttatás éves költségei
- nem térülnek vissza

MINŐSÉGÜGYI VEZETŐ VÉLEMÉNYE

- MILYEN TARTALÉKAI VANNAK A RENDSZERNEK A TOVÁBBI FENNMARADÁSHOZ fontos a főállású minőségügyi vezető, ennek a költségei a praxisokat terheli
- MILYEN FEJLŐDÉSI IRÁNYT HATÁROZOTT MEG A CSOPORT nincs igazi jövőkép, próbálnak alkalmazkodni a napi kihívásokhoz
- MLYEN SEGÍTSÉGET VÁR A CSOPORT A PARTNEREKTŐL átláthatóbb ,egységesebb egészségpolitikai koncepció,elvárások és lehetőségek összhangba kerülése, (a szakmai protokollok alkalmazhatóságának feltételeit biztosítani kell) összhangot kellene teremteni a különböző indikátorgyűjtő rendszerek között (OEP-Egészségobszervatórium- KSH
- anyagi elismerés,

TANÁCSADÓI VÉLEMÉNY

- A tanácsadó Katonai Zsolt a Qualimed keretében tevékenykedett A tanácsadó a kiépítés folyamatában vett részt,
- Az Alapítvány matrix rendszerű tanúsíttatása újszerű volt, sok előnnyel járt a résztvevő praxisok számára,a rendszer kiépítése során anyagi és humán erőforrások vonatkozásában optimális az egyéni felkészüléssel szemben
- A benchmarking tevékenység lehetőségei adottak. A tanácsadó a szinergiák kihasználásának és a működés hatékonyságának, eredményességének növelése érdekében a műhelymunkák TQM módszertani támogatását ajánlja.
- A fejlesztés eszközeként mérlegelendő az EFQM alapú önértékelés bevezetése.

Auditori vélemény

- Az utóbbi 4 évben dr Vágvölgyi János volt az auditor, az Ő személyes véleménye.
- Az auditálás során jelentős fejlődés volt a dokumentációs munka és a résztvevők jogi ismereteinek terén
- A kiépített rendszer auditálása során nem feladat a betegellátás folyamatainak szakmai színvonalának vizsgálata, külső audit a rendszer megfelelőségét hivatott tanúsítani a beadott dokumentáció függvényében

Résztvevők véleménye



DEMIN X.

