INDIKÁTOROK ALKALMAZÁSA A SZAKMAI ELLÁTÁS MINŐSÉGÉNEK FEJLESZTÉSÉRE A KÓRHÁZAKBAN

RADNAI JUDIT
SZENT PANTALEON KÓRHÁZ NONPROFIT KFT.
DUNAÚJVÁROS
DEMIN X. 2010. MÁJUS 20-21.

SZENT PANTALEON KÓRHÁZ NONPROFIT KFT.



- Súlyponti kórház
- Ágyszám: 568
- 2002. KIR tanúsítás
- 2007. KIR, MIR, MEBIR, JES, KES (MEES) integrált rendszer

Indikátor fogalma

Az indikátorok az ellátás minőségének mérésére szolgáló mutatószámok.

Miért és mit gyűjtsünk?

- Döntések előkészítésére
- Stratégiai célok megalapozására
- Működés hatékonyságának értékelésére
- Várható változások előrejelzésére
- A rendszer erős és gyenge pontjainak azonosítására
- Folyamatok hosszú távú követésére

Az indikátorok használatának szempontjai

- a rendszeresen és egyszerűen elérhető adatok
- a mutatók egyértelmű meghatározása
- legyenek alkalmasak a szabályozás sikerességének visszamérésére

A profilaktikus antibiotikum alkalmazási irányelveknek való megfelelés kiválasztott eljárások esetén

- PATH ’09 - kórházi minőségfejlesztést támogató teljesítményértékelő eszközrendszer

  Antibiotikum profilaxis alkalmazás kiválasztott alcsoportjai:

  - colorectalis daganatok
  - csípőprotézis

- **Definíció:**

  Azon pácienseknek a százaléka, akik az irányelvnek teljesen megfelelően kapták a profilaktikus antibiotikumot; tervezett sebészeti műtétek kiválasztott eljárások esetén.

- **Az irányelv öt kritériuma:**

  1. megfelelő antibiotikus gyógyszer/hatóanyag
  2. megfelelő dózis
  3. a gyógyszerbeadás megfelelő módja
  4. megfelelő az időzítés (műtét előtt)
  5. megfelelő az időzítés (seb zárását követően)

1. és 2. kritérium

1. táblázat: Elfogadható rezsimek és dózisok[1]:

Tervezett colorectalis daganat műtét	Cefotaxim 2 g + *metronidazol 0,5 g	60 kg alatt 1g	Műtét közbeni jelentős vérzésnél, 4 órán túli műtétnél a cephalosporin fél adagjának ismétlése elfogadható! *Metronidazol helyett elfogadható: clindamycin 0,6 g **Multirezisztens kórokozó hordozásakor
	Ceftriaxon 2 g + *metronidazol 0,5 g	60 kg alatt 1g	
	Cefazolin 2g + *metronidazol 0,5 g	60 kg alatt 0,75 g	
	Cefuroxim 1,5 g + *metronidazol 0,5 g		
	Gentamycin 2 mg/kg + *metronidazol 0,5 g		
	**Ertapenem 1 g		
Csípőprotézis	Cefazolin 2g	60 kg alatt 1g	Műtét közbeni jelentős vérzésnél, 4 órán túli műtétnél a cephalosporin fél adagjának ismétlése elfogadható
	Cefuroxim 1,5 g	60 kg alatt 0,75 g	
	Vancomycin 10 mg/kg		
	Teicoplanin 0,4 g		

[1] Forrás: Infektológia, 2009. Medicina (szerk.: Ludwig, Szalka), 460-467. oldal

Adatgyűjtés

- Prospektív
- Bevonási kódok:

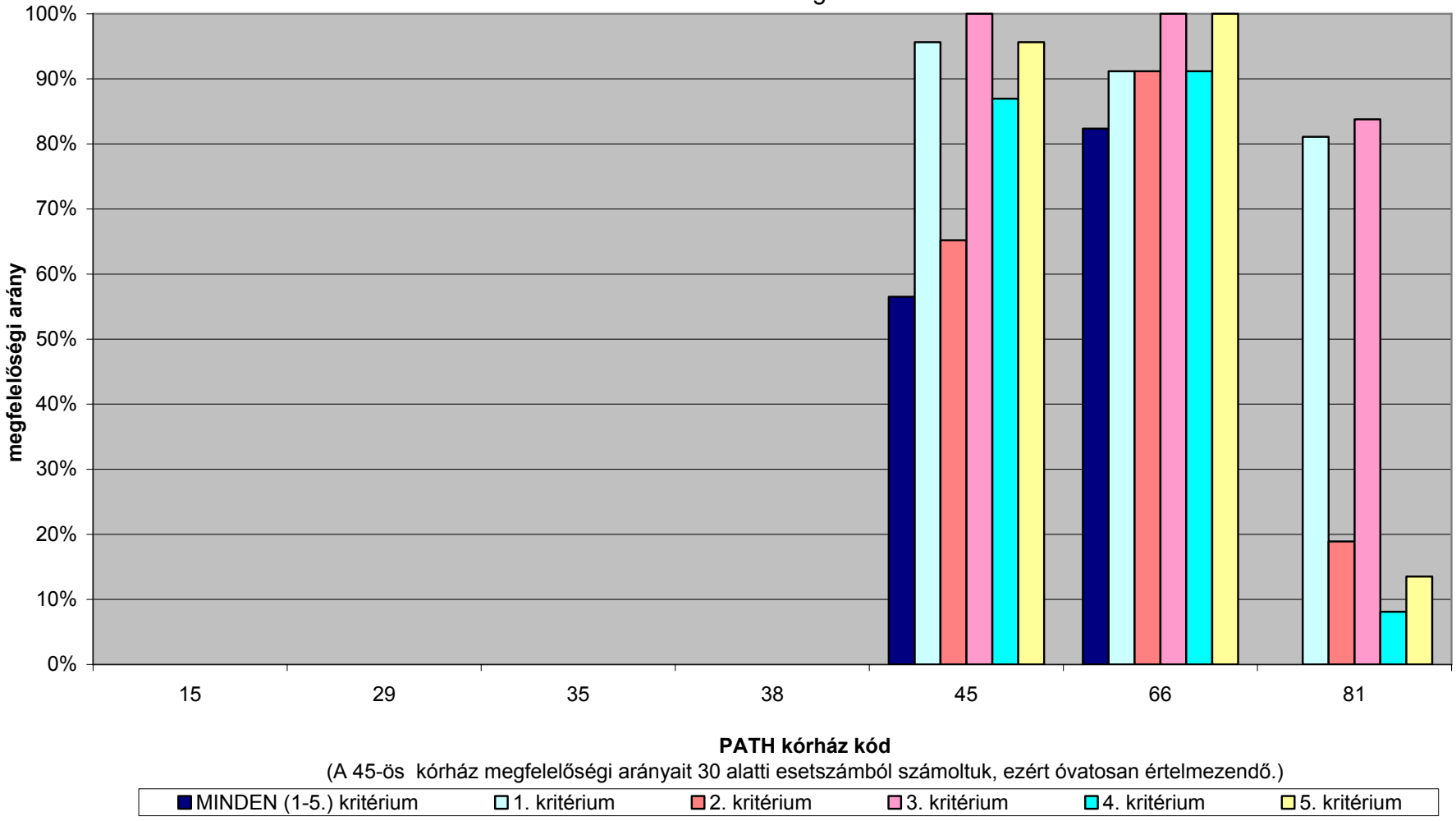
Tervezett colorectalis daganat műtét	Fődiagnózis (BNO10) kódok: C18, C19, C20, C21.0, C21.1, C21.2, C21.8
Csípőprotézis	HBCS kódok: 371A,B,C,H,K, 372A,C,M,N,X,Y

PATH kórház kód	Megfelelőségi arányok [%-ban]							
	MINDEN (1-5.) kritériumnak megfelel	**1. kritériumnak megfelel**	**2. kritériumnak megfelel**		**3. kritériumnak megfelel**	**4. kritériumnak megfelel**	**5. kritériumnak megfelel**	**egyszeri antibiotikum beadás**
			60 kg feletti dózis alapján	*** súly szerinti ajánlás alapján**				
45	**56,52**	**95,65**	**65,22**	**56,52**	**100,00**	**86,96**	**95,65**	**69,57**
66	82,35	91,18	91,18	64,71	100,00	91,18	100,00	26,47
81	0,00	81,08	18,92	18,92	83,78	8,11	13,51	5,41
35	96,77	100,00	100,00	90,32	100,00	96,77	100,00	0,00
38	12,12	100,00	12,12	12,12	100,00	90,91	78,79	9,09
66	**70,59**	94,12	94,12	82,35	94,12	70,59	94,12	94,12
45	**86,36**	**100,00**	**100,00**	**36,36**	**100,00**	**86,36**	**100,00**	**100,00**
81	0,00	100,00	30,43	30,43	100,00	11,59	1,45	0,00

Kritériumok: **1. megfelelő antibiotikus gyógyszer/hatóanyag**
2. megfelelő dózis
3. a gyógyszerbeadás megfelelő módja
4. megfelelő az időzítés (műtét előtt)
5. megfelelő az időzítés (seb zárását követően)

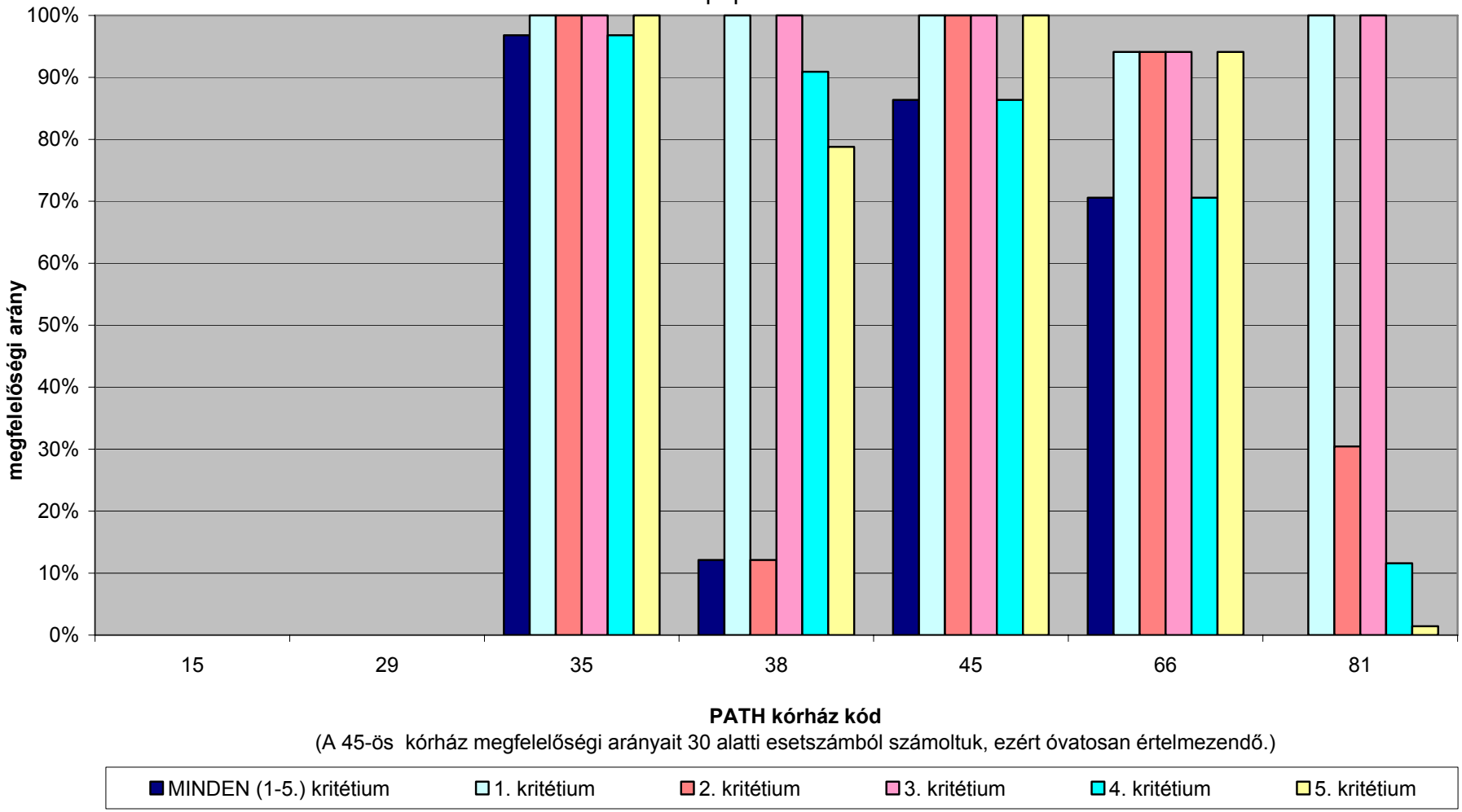
C2 Profilaktikus antibiotikum alkalmazása

C2.1. Tervezett colorectalis daganat műtét



C2 Profilaktikus antibiotikum alkalmazása

C2.3. Csípőprotézis



(A 45-ös kórház megfelelőségi arányait 30 alatti esetszámból számoltuk, ezért óvatosan értelmezendő.)

PATH kórház kód	Nem megfelelő alkalmazás aránya [%-ban]			
	hiányos alkalmazás (nem adtak antibiotikumot)	téves alkalmazás	túlzott alkalmazás (24 órán túl)	túlzott alkalmazás (dózis)
45	**0,00**	**39,13**	**4,35**	**8,7**
66	0,00	17,65	0,00	26,47
81	8,11	91,89	78,38	0,00
35	0,00	3,23	0,00	9,68
38	0,00	87,88	21,21	0,00
45	**0,00**	**13,64**	**0,00**	**63,64**
66	5,88	23,53	0,00	11,77
81	0,00	92,75	98,55	0,00

Cél:

klinikai eredményesség, biztonság, költséghatékonyság

Eszköz:

- Az irányelvek szerinti egységes, helyi antibiotikum profilaxis kidolgozása, bevezetése
- Antibiotikum felhasználás szakmai felügyelete
- Visszacsatolás

BETEGDOKUMENTÁCIÓ

- **Szabályozás**

  orvosi, ápolási dokumentáció követelményrendszere

- **Ellenőrzés szabályozása**

  ki, mikor, mit

- **Adatgyűjtés**

  Definíció: A betegdokumentáció egyes elemeinek azon százalékos aránya, melyek nem feleltek meg a szabályozás követelményeinek.

- **Benchmarking**

Orvosi dokumentáció hiányosságai 2008.január/2009.december [%-ban]

Egységek	KÓRLAP					LÁZLAP					
	Anamnézis	Otthoni gyógyszerelés, gyógyszertúlérzékenység	Jelen panaszok	Felvevő orvos aláírása	Osztályvezető/ helyettese aláírása	Személyi adatok	Napra kész en vezetett gyógyszer elrendelés	Egyértelmű gyógyszer-adagolás	Étrendi előírás	Dokumentált vizsgálatok, beavatkozások	Felvételi betegtájékoztató és beleegyezési nyilatkozat
Kardiológia		10/20	/20	/20	100/20				/60		25/
Gastroent.				/80	30/40				/40		
Haematológia			20/	60/100	100/				60/		20/
Diabetológia		10/		/60	20/	/20	20/	20/	60/40		
Nephrológia									20/		
Gyerekosztály											
Infectológia		/5									
Psychiátria		20/							10/		10/
Traumatológia	/20	/40		50/20	80/20						10/
Szül-Nőgyógy.		/10			60/10				80/		/10
Neurológia	30/	75/10	/10	60/	100/10	100/	10/		80/30	10/	40/
Szemészet	30/	30/	70/		/60		70/		90/		
ORL					10/		40/	20/	20/		
KAIBO				20/							100/
Urológia		20/10		30/	100/	100/20	/20	/20	90/30	60/20	70/
Ált. Sebészet					50/		/20	10/	/10	10/	70/

Orvosi dokumentáció hiányosságai 2008.január/2009.december [%-ban]

Egységek	ZÁRÓJELENTÉS				Decursus; orvos neve	Elszámolási nyilatkozat	Kórlapban a beteg saját dokumentumai	Anaesth. beleegyező nyilatkozat
	Anamnesis	Jelen panaszok	Fizikális státusz	Orvosi aláírás, pecsét				
Kardiológia		/20			/80			
Gastroent.				30/	20/20			
Haematológia		20/		60/			/20	
Diabetológia				10/	/20			
Nephrológia								
Gyerekosztály								
Infectológia								
Psychiátria								
Traumatológia	20/			5/			20/30	40/10
Szül-Nőgyógy.	100/	90/	10/		/15		20/10	40/
Neurológia	20/	/10			50/	10/	/20	
Szemészet	100/	100/			80/10		10/	
ORL	100/	80/		60/	40/20	70/	40/10	
KAIBO				80/	80/70			
Urológia	80/	100/	100/	20/	50/10	40/	40/	
Ált. Sebészet	/10	/10	/10	10/10	10/25		30/	60/100

Ápolási dokumentáció hiányosságai 2008.január/2009.december [%-ban]

Egységek	Ápolási diagnózis, ápolási célkitűzés	Ápolási terv	Kezelőorvos által jóváhagyott ápolási terv	Ápolási terv folyamatos értékelése	Beteg ápolási kategóriába sorolása	Felvevő ápoló aláírása	Ismételt állapotfelmérés	Gyógyszerelést végző aláírása	Elrendelt diéta dokumentálása	Értéktárgy megőrzés	Távozás előtti értékelés	Osztályos főnővér/ helyettes aláírása
Kardiológia			100/	100/			100/		25/	25/		
Gastroent.			100/	100/		20/	100/		30/	20/	30/	30/
Haematológia			100/				100/		60/			
Diabetológia			100/	100/			100/		80/			
Nephrológia			40/	100/			100/		40/		25/	25/
Gyerekosztály					100/							
Infectológia						10/						
Psychiátria			100/								30/	
Traumatológia							30/					
Szül-Nőgyógy.							70/100					
Neurológia	20/	20/	100/	100/			100/		70/			
Szemészet	90/	40/	40/	90/	100/	80/	100/		100/	100/	100/	70/
ORL			20/100						30/			10/
KAIBO			40/100						20/	40/		/80
Urológia			100/	90/	90/	10/	90/		90/			
Ált. Sebészet			90/					50/				

Összefoglalás

Az indikátorok gyűjtése a minőségfejlesztést szolgálta

- előkészítette a döntések meghozatalát
- megalapozta a stratégiai célok kitűzését

- szabályozás hosszú távú követését szolgálja
- értékeli hatékonyságát

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!