55th EOQ Congress
World Quality Congress
Pre-Congress Seminars: Quality in Health Care
2011. június 20, Budapest
A „Minőség az egészségügyben” szekció összefoglalása

A szekció jelentőségének méltatásánál ki kell emelni, hogy az egészségügy egy olyan ágazat, amely megkezdte az elsőként az ipari gyakorlatban alkalmazott minőségszemlélet és minőségmenedzsment elveinek és követelményeinek fokozatos átvételét, sőt, már jelentős eredményekről is számot tud adni. A szekcióban 12 előadás hangzott el, a résztvevők száma délelőtt kb. 50, délután 30 volt.

A szemináriumon a nagytekintélyű **Sister Mary Jean Ryan,** az USA egyik legnagyobb egészségügyi intézményének (SSMHC – St. Louis) vezetője elnökölt. Az elnöknő saját előadásában arról adott tájékoztatást, hogy a Malcolm Baldridge National Quality Award elnyerése hogyan formálta át a SSMHC tevékenységét.

Paula Friedman (USA – SSMHC) arról beszélt, hogy a fenti folyamatban az SSMHC hogyan alakította saját küldetését stratégiává és konkrét tettekké, hogyan lett a káoszból konzisztens teljesítménykultúra a folyamatos minőségfejlesztés eredményeként. Ennek során kiemelt hangsúlyt kapott a folyamatok ellenőrzése, monitorozása.

Ryoko Shimono, Shogo Kato, Satoko Tsuru and Yoshinori Iizuka (Tokiói Egyetem) elmondták, hogy a kórházak személyzetének kiválasztása kiemelt jelentőséggel bír az egészségügyi szolgáltatás minőségét illetően. Bemutatták az általuk kidolgozott modellt, amely a kórházi személyzet kiválasztásának stratégiáját és módszerét tartalmazza.

Török Krisztina (Egészségügyi Minőségfejlesztési és Kórháztechnikai Intézet – EMKI főigazgatója) arról tájékoztatott, hogy az EMKI kezdeményezte a Nemzeti Egészségügyi Minőségfejlesztési és Betegbiztonsági Stratégia kimunkálását. Ennek célja egy szorosan összehangolt, reális és menedzselhető program kidolgozása.

Kállai Tamás (B. Braun Avitum Hungary) a cégnek a kiválóság eléréséhez vezető útját mutatta be előadásában. Az EFQM Modell alkalmazásával határozták meg a prioritásokat, ezen belül kiemelt figyelmet fordítottak a rendelkezésre álló lehetőségek és a stratégiai kihívások összehangoltságára. Külön fontosságot szenteltek a szervezet eredményeinek elemzésére rendszeres és szisztematikus önértékelésen keresztül.

Does, Ronald J.M.M. (Hollandia), a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia tagja az egészségügy folyamatainak javításával kapcsolatos tapasztalatait és elképzeléseit mutatta be. Rámutatott, hogy az egészségügy fejlődésének két kiemelt eleme van: az orvostudomány fejlődése, valamint az egészségügy menedzselése. Megállapítása szerint az előbbiben kimagaslóan nagy a fejlődés, míg az utóbbi aspektusban gyengébb teljesítményt figyelhetünk meg.

Iizuka Y., Tsuru S., Munechika M. (A Tokiói és a Waseda Egyetem képviselői) az egészségügy szocio-technológiai koncepcióját ismertették. Véleményük szerint az egészségügy azáltal tekintendő szocio-technológiai rendszernek, hogy folyamatosan reprodukálható módszert alkalmaz céljai elérésére, s ennek eredményeivel az egész társadalomnak rendelkeznie kell.

Dr. Nashat Nafouri (Szaúd-Arábia) ismertette a szaúd-arábiai egészségügy minőségének javítása céljából hozott kormányzati intézkedéseket, különös tekintettel az állami és a privát egészségügyi ellátás kapcsolatára, a privát szféra megerősítésre.

Fentieken kívül még elhangzottak előadások, amelyek a minőséggel kapcsolatos ismeretek terjesztésével, s a QMS rendszerek kórházakban történő oktatásával foglalkoztak.

(forrás: EOQ MNB)